

TUTORIEL – PORTAIL FAMILLE

« Réservation des repas scolaires »

A la rentrée de septembre 2022, la cuisine centrale Jantegi change en profondeur son dispositif de réservation des repas scolaires afin de répondre aux nouvelles exigences et de simplifier les démarches administratives des familles.

Lors de l'inscription de votre enfant dans une école ou collège de Cambo-les-Bains, un compte famille a été automatiquement créé. L'identifiant et le mot de passe vous ont été communiqués par le service du secrétariat de Jantegi sur votre adresse mail que vous avez renseignée dans le dossier d'inscription.

A partir du portail famille, accessible en ligne vous pourrez désormais : vérifier la réservation des repas, annuler un repas commandé, assurer le suivi de la facturation et des paiements des repas.

Le présent tutoriel est destiné à vous accompagner, pas à pas, dans l'utilisation du portail famille.

Si vous rencontrez la moindre difficulté dans l'utilisation de ce nouveau service, le service administratif de Jantegi reste à votre disposition, par téléphone au 05 59 93 65 18 de 8h00 à 11h00 et de 14h00 à 16h00 ou par mail contact@jantegi.fr

1- Comment se connecter au portail famille ?

A l'aide de votre navigateur favori, connectez-vous sur le portail famille :

https://www.delta-enfance7.fr/PORTAIL_JANTEGI

Le lien vers le portail famille est également accessible depuis le site Internet de Jantegi :

www.jantegi.fr.



Bienvenue sur le portail famille de la cuisine centrale Jantegi

Bienvenue sur le portail famille Jantegi

Les inscriptions au service de la restauration se font obligatoirement auprès du restaurant scolaire Jantegi.

Les familles sont tenues de procéder aux renouvellements de l'inscription sur le portail famille avec leur identifiant fourni par mail par le restaurant scolaire.

Pour les nouvelles familles, l'inscription doit se réaliser sur le portail famille avec l'icone "vos enfants ne sont pas encore inscrits à l'école" ou à défaut, en version papier sur demande auprès du secrétariat de Jantegi au 05 59 93 65 18 ou par mail à contact@jantegi.fr

Votre identifiant

Votre mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

ME CONNECTER

Vos enfants ne sont pas encore inscrits à l'école

En application de l'article 34 de la loi n°78-17 "Informatique et Liberté" du 6 janvier 1978, et du règlement général sur la protection des données personnelles du 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition sur les données vous concernant. Vous avez la possibilité de demander ces informations. Ces informations vous seront transmises par courrier postal à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre dernière inscription.

[Accès encadrement](#)

Restaurant scolaire Jantegi Avenue Curutchague 64250 Cambo les Bains Tél : 05.59.93.65.18

Renseignez les informations demandées :

- Votre identifiant est l'adresse mail principale que vous avez communiquée au service secrétariat de Jantegi
- Votre mot de passe vous a été communiqué par mail par le secrétariat de Jantegi

Vous avez perdu votre mot de passe ?

Il suffit de cliquer sur l'onglet « mot de passe oublié », un nouveau mot de passe sera envoyé sur votre adresse mail.

Une fois connecté au portail famille à l'aide de votre identifiant personnel, vous accédez à la page d'accueil de votre espace personnel :

Bienvenue sur le portail famille de la cuisine centrale Jantegi

Bonjour ASSOCIATION JANTEGI

Documents divers

AUTORISATION PRLVT.pdf
CHARTE DE VIE REGLEMENT.pdf

Visualiser le document

Dossier d'inscription

Déposer mes documents

Mes factures
Mes paiements

Changer mon mot de passe

Inscrire mes enfants :

Inscriptions cantine

Inscriptions mobile tablette

Date de début

Date de fin

Relevé de prestations

→ Déconnexion

[Nous contacter](#)

Restaurant scolaire Jantegi Avenue Curutchague 64250 Cambo les Bains Tél : 05.59.93.65.18

Différents onglets sont proposés :

- **Dossier d'inscription** : cette rubrique renseigne vos informations personnels (adresse, coordonnées bancaires, enfants inscrits) et permet également de faire parvenir vos documents personnels
- **Déposer mes documents** : cette rubrique permet de déposer votre RIB, attestation de domiciliation, certificat médicaux, PAI et autres documents. (Espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives)
- **Mes factures, mes paiements** : dans cette rubrique, vous pouvez visualiser vos informations financières (solde, facture, paiement)
- **Changer mon mot de passe** : cette rubrique permet de modifier votre mot de passe
- **Inscriptions cantine** : vos enfants sont inscrits à l'année. Cette rubrique vous permet de visualiser les jours d'inscription et apporter des modifications d'annulation de repas. Sachant que tout annulation de repas ne peut se faire que la veille avant 9h00.
- **Inscriptions / mobile - tablette** : application pour les mobiles et tablettes

Association Jantegi – Restaurant Scolaire Avenue Curutchague – 64 250 Cambo-les-Bains

☎ 05 59 93 65 18 www.jantegi.fr - contact@jantegi.fr Bureau ouvert tous les Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi de 8h00 à 16h00

2- Comment effectuer la réservation en ligne des repas scolaires de mes enfants ?

Pour plus de simplicité, plus besoin de penser à réserver les repas de votre enfant

Grace au dossier unique d'inscription que vous avez complété et renseigné, le service de restauration de Jantegi a validé et procédé à la validation de l'inscription de votre enfant à l'année au service du site de restauration rattachée à son école.

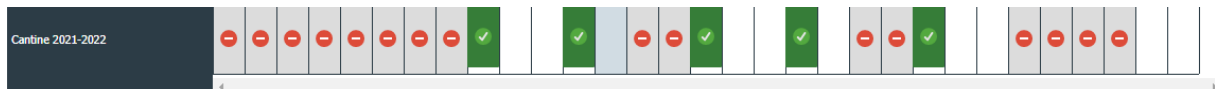
En début d'année scolaire, une fois l'inscription de votre enfant validée, les cases de réservation repas pour les jours sélectionnés seront pré-cochées.

3- Comment annuler la réservation en ligne des repas scolaires de mes enfants ?

Tout annulation de repas ne peut se faire que la veille avant 9h00

Il convient désormais de sélectionner les jours durant lesquels votre enfant ne mangera pas au restaurant scolaire :

- Cliquez sur la rubrique encart orange « Inscription cantine »
- Décocher le repas à annuler sur le calendrier, votre demande d'annulation a été enregistré



Une dizaine de minutes plus tard, vous recevrez un courriel vous confirmant la validation de votre désinscription. Si vous ne recevez pas de courriel, c'est que votre demande n'a pas été prise en compte.

Pour rappel :

Toute modification ou annulation de repas doit intervenir dans le délai imparti :

➔ **Ne peut se faire que la veille avant 9h00 pour les repas du lendemain**

Exemple : le lundi avant 9h00 pour le repas du mardi

Tout repas commandé et non annulé à temps sera facturé.

➔ Absences pour maladie : voir règlement intérieur.

4- Comment se font les règlements de factures ?

Tous les mois vous recevrez par mail la facture du service de restauration scolaire. Plusieurs modes de paiement sont proposés : espèces, chèque, prélèvement automatique et virement.

Association Jantegi – Restaurant Scolaire Avenue Curutchague – 64 250 Cambo-les-Bains

☎ 05 59 93 65 18 www.jantegi.fr - contact@jantegi.fr Bureau ouvert tous les Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi de 8h00 à 16h00